

AMITRAVEL



POLIZZA VIAGGIO ASSISTENZA COMPLETA: SPESE MEDICHE – BAGAGLIO - ANNULLAMENTO



Born2Run

 **AMI Assistance**

AMITRAVEL



**COSTO: 7,5% SUL COSTO
TOTALE DEL VIAGGIO**

- **Assistenza completa**
- **Spese mediche** (coperte le recidive imprevedibili di patologie preesistenti insorte dopo l'inizio del viaggio) + APP DOC24
 - Franchigia: € 50
 - Durante il viaggio:
 - Massimali:
 - Italia: € 600
 - Europa: € 100.000
 - Mondo: € 250.000
 - USA/Canada: € 1.000.000
 - Sottolimito per cure dentarie urgenti: € 300
 - Spese sostenute al rientro a seguito di infortunio occorso in viaggio all'estero: € 500 purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.
- **Bagaglio**
 - Franchigia: € 0
 - Massimali:
 - Italia: € 300
 - Europa: € 1.000
 - Mondo/USA/Canada: € 1.500
 - Ritardo consegna superiore alle 12h: € 300
- **Annullamento** da cause elencate con preesistenti incluse:
 - Scoperto:
 - 0% per ricoveri superiori a 3 giorni o per decesso dell'assicurato o di un familiare di primo grado
 - 15% fisso per tutti gli altri motivi
 - Massimale: € 10.000 per assicurato e € 25.000 per evento
- **Ripetizione del viaggio:**
 - Pari al valore in pro-rata del soggiorno non usufruito fino a € 1.000
- **Fermo per quarantena o Lockdown dovuto a Covid-19 e varianti**
 - Massimale: € 1.500 per persona e € 7.500 per pratica viaggio

CAUSE ELENCCATE (1):

- 1. Decesso, malattia o infortunio:** dell'assicurato; di un suo familiare (coniuge/convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati); del compagno di viaggio; del socio/contitolare della ditta dell'assicurato o del diretto superiore;
- 2. Patologie della gravidanza** purché la stessa sia stata accertata successivamente all'iscrizione al viaggio;
- 3. Danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'assicurato** o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- 4. Impossibilità dell'assicurato a raggiungere il luogo di partenza** a seguito di gravi calamità naturali verificatesi nella località di residenza e dichiarate dalle competenti autorità;
- 5. Guasto o incidente al mezzo di trasporto** utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- 6. Citazione in tribunale quale testimone o giurato**, o convocazione a giudice popolare dell'assicurato, notificate all'assicurato successivamente alla prenotazione;
- 7. Furto dei documenti necessari all'espatrio**, se viene dimostrata l'impossibilità al loro rifacimento prima della partenza;

CAUSE ELENcate (2):

- 8. Impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio** a seguito di licenziamento o nuova assunzione (a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'assicurato non avesse alcun motivo di prevedere il verificarsi di tali eventi) oppure revoca delle ferie a seguito di malattia grave o infortunio del diretto superiore dell'assicurato;
 - 9.** Impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
 - 10.** Impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della **variazione della data:**
 1. della sessione di **esami scolastici** o di **abilitazione all'esercizio dell'attività professionale,**
 2. della partecipazione ad un **concorso pubblico;**
 - 11.** Impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'assicurato stesso, si verificano lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato e di proprietà dell'assicurato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale stesso a parziale deroga dell'art. 24).
- **esclusioni valide** per tutte le sezioni di polizza (lettera a) delle condizioni particolari di assicurazione, si intendono comprese in garanzia gli annullamenti derivanti da **malattie preesistenti**. In caso di sinistro che coinvolga **più assicurati** iscritti allo stesso viaggio, la società **rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio** alla condizione che anche essi siano **assicurati e iscritti nel medesimo viaggio**.

COME APRIRE UN SINISTRO

- 1. Denuncia Sinistri di Assistenza durante il viaggio e rimborso spese mediche:** contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, telefonando al numero: (dall'Italia): **800 230 661** (dall'Estero): **+39 039 655 466 17**
- 2. Denuncia Sinistri Bagaglio ed Effetti personali:**
 - a. in caso di furto/rapina/scippo:** inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia **entro 24 ore** dalla constatazione dell'evento
 - b. in caso di mancata riconsegna, smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore:** informare la società di trasporti, facendosi rilasciare una copia autentica del modulo di denuncia (Property Irregularity Report per le Compagnie Aeree o documento equivalente), richiedere il risarcimento alla Società di trasporti per iscritto e nel caso il bagaglio venga considerato definitivamente smarrito, attendere dichiarazione finale di smarrimento emessa dalla Compagnia Aerea con indicazione dell'importo riconosciuto a titolo di risarcimento. In ogni caso l'Assicurato deve, **entro e non oltre 10 giorni** dalla conclusione del viaggio, denunciare il sinistro alla Compagnia con una delle seguenti modalità:
sinistri.turismo@internationalcarecompany.com via telefono al numero: **039 655 466 17** (attivo 24 ore su 24)
- 3. Denuncia del sinistro ANNULLAMENTO VIAGGIO:** L'Assicurato, o chi per esso è obbligato, **entro le ore 24** del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia alla Compagnia come segue: via mail all'indirizzo: **sinistri.turismo@internationalcarecompany.com** via telefono al numero: **039 655 466 17** (attivo 24 ore su 24) inviando in un secondo momento tutti i documenti richiesti.
- 4. Denuncia del sinistro RIPETIZIONE DEL VIAGGIO:** contattare la Centrale operativa entro e non oltre 10 giorni dalla data di conclusione del viaggio come segue: via mail all'indirizzo: **sinistri.turismo@internationalcarecompany.com** via telefono al numero: **039 655 466 17** (attivo 24 ore su 24) integrando con tutta la documentazione richiesta entro e non oltre 60 gg.
- 5. Denuncia sinistri Coperture Covid-19 e sue varianti:** contattare la Centrale operativa entro e non oltre 10 giorni dalla data di conclusione del viaggio come segue: via mail all'indirizzo: **sinistri.turismo@internationalcarecompany.com** via telefono al numero: **039 655 466 17** (attivo 24 ore su 24)



DOC 24

Il medico sempre con te

DOC 24 È L'INNOVATIVO SERVIZIO CHE, TRAMITE APP O DIGITAL CLINIC (WEB) PERMETTE DI RICEVERE UNA TELE O VIDEO VISITA IMMEDIATA, 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7, CON UN MEDICO GENERICO O SU APPUNTAMENTO CON UNO SPECIALISTA E, INOLTRE, DI TENERE MONITORATO IL PROPRIO STATO DI SALUTE, RACCOGLIENDO E SALVANDO I PROPRI DATI CLINICI E PERMETTENDO DI CONSULTARLI IN MODO SEMPLICE E INTUITIVO.



Consulti medici
24/7 al telefono
o in videochiamata



Servizi per
tutta la famiglia



Farmaci a
domicilio 24/7



Report clinico
post consulto
sempre visibile

- Scarica l'App DOC 24 disponibile su **Google Play** o **App Store** o vai su www.doc24.it
- Da sito, selezionare l'area **"Attiva"** e successivamente **"Registrati"**. Da App, selezionare direttamente **"Sei nuovo? Registrati"**
- Inserisci i tuoi **dati personali**: nome, cognome, e-mail, cellulare, data di nascita, sesso e, qualora ne fossi in possesso, codice fiscale.
- Scegli la lingua con cui vuoi ricevere tutte le **comunicazioni DOC 24**. Una volta scelta non sarà più possibile cambiarla in modo autonomo.
- Spunta **l'Informativa Privacy** e clicca su "continua", riceverai un SMS con un codice OTP da inserire per **confermare il tuo numero di telefono**
- **Crea la tua password** con la quale potrai accedere sia **da App che da Web (Digital Clinic)**
- Procedi con l'**inserimento del numero polizza in tuo possesso nel box "codice di attivazione"** e accetta le **Condizioni di Servizio**.
- Terminato il processo di registrazione riceverai sull'e-mail fornita al momento della registrazione la conferma di **attivazione del servizio**.